

Kann ich ein Eintrittsticket an der Kasse kaufen?

- Leider kann vor Ort kein Ticket gekauft werden

Kann ich auch telefonisch ein Zeitfenster-Ticket reservieren?

- Sie können ein Ticket über die Hotline 0228 77 60 800 bestellen. Da die Nachfrage zeitweise sehr hoch sein kann, greifen Sie gerne auf Familie oder Freunde zurück, die Sie bei der Online-Reservierung unterstützen können.

Wie kann ich ein Ticket online kaufen?

- Legen Sie ein Nutzerkonto für sich und bei Bedarf für weitere Personen unter Ihrem Account an. Sie erhalten anschließend eine Registrierung –Mail.
Über die Auswahl der Bäder und Zeitfenster können Sie Ihren Wunschtermin buchen.

Wenn die E-Mail Adresse schon vorhanden ist oder/und ich mein Passwort vergessen habe?

- Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail ein und fordern Sie über Passwort vergessen, ein neues Passwort an.

Ich möchte meinen Account löschen oder bearbeiten?

- Unter Ihrem Profil können Sie alle Einstellungen verändern oder Ihren Account löschen.

Welche Zahlungsmethoden werden angeboten?

- Es werden die Zahlungsart Girosultion, Giropay, und Pay Pal angeboten.

Kostet die Online-Buchung extra?

- Die Online-Buchung kostet Sie keine Extra-Gebühren. Sie zahlen lediglich den Eintrittspreis.

Wie viele Tage im Voraus kann ich ein Zeitfenster-Ticket erwerben?

- Das Zeitfenster-Ticket kann bis zu sechs Tage im Voraus erworben werden.

Kann ich für mehrere Personen ein Zeitfenster-Ticket erwerben?

- Dies ist möglich, wenn die Personen in Ihrem Account hinterlegt sind.

Mein Kind ist unter sieben Jahre alt und hat freien Eintritt.

Kann ich es ohne Registrierung mitbringen?

- Ihr Kind benötigt ebenfalls eine Online-Registrierung.

Warum kann ich meinen Wunschtag oder mein gewünschtes Zeitfenster für ein Einzelticket nicht auswählen?

- Die Anzahl der Gäste ist pro Tag und Zeitfenster beschränkt. Sollten diese nicht mehr buchbar sein, ist das vorhandene Kontingent erschöpft.
Bitte wählen Sie einen anderen Termin.

Warum kann ich meinen Wunschtag oder mein gewünschtes Zeitfenster für eine erworbene Online Mehrfachkarte nicht auswählen?

- Online gekaufte Mehrfachkarten können erst ab Kaufdatum zum nächsten Zeitfenster eingelöst werden oder das vorhandene Kontingent ist erschöpft.

Ich habe einen Termin gebucht, kann ich diesen Termin ändern oder an andere Personen weiter geben?

- Sie können Ihren Termin bis zu einer Stunde vor Ihrem gebuchten Wunschtermin umbuchen. Gehen Sie im Kundenbereich auf Ihren Namen und weiter über „Meine Bäder-Suite“. Dort können Sie alle von Ihnen gekauften Tickets einsehen.
- Eine Ticket Übertagung an andere Personen ist nicht möglich

Ich kann zu meinem gebuchten Zeitfenster nicht erscheinen, kann ich stornieren?

- Eine Stornierung ist nicht möglich. Sie können bis zu einer Stunde vor dem gebuchten Zeitfenster Ihr Ticket umbuchen. Gehen Sie im Kundenbereich auf Ihren Namen und weiter über „Meine Bäder-Suite“. Dort können Sie alle von Ihnen gekauften Tickets einsehen.

Ich habe für mehrere Personen gebucht und eine Person kann nicht. Ist eine Stornierung möglich?

- Eine Stornierung ist nicht möglich.

Ich möchte spontan für den jeweiligen Tag ein Ticket buchen?

- Solange das Kontingent nicht ausgeschöpft ist, können Sie am Besuchstag bis zu einer Stunde vor Ende des Zeitfensters selbst noch eine Buchung durchführen, Einlass-Schluss ist in den Freibädern 30 Minuten vor der Öffnungszeit

Wie kann ich meine alte/ letztjährige Chip-Mehrfachkarte einlösen?

- Sie können Ihre Mehrfachkarten über die Hotline 0228 77 60 800 für Termine buchen. Sie erhalten dazu eine Bestellnummer, die Sie bei Eintritt ins Bad an der Handkasse in Verbindung mit Ihrer alten Mehrfachkarte, vorlegen müssen.

Ich möchte eine neue Online-Mehrfachkarte kaufen?

- Wählen Sie im Buchungskalender "Mehrfach-Dauer-E-Tickets" aus.
Nach Kauf der Mehrfachkarte werden diese als digitale Karte in Ihrem Kundenbereich unter „Meine Bäder-Suite als „mehrfach verwendbare Tickets“ angezeigt.

Ein Gebrauch der original Mehrfachkarte, welches Ihnen bei der Erstbestellung zu gesendet wird, ist unter den begrenzten Besucheranzahlen nicht möglich.
Zum Einlösen der Mehrfachkarte müssen Sie bitte ein bestimmtes Zeitfenster mit Datum buchen.

Bitte beachten Sie, dass Sie für den Erwachsenen und Kinder Tarif jeweils eine separate Mehrfachkarte benötigen. Dieses gilt ebenfalls für den Ermäßigten Eintritt und Bonn-Ausweis.

Kinder unter Sieben Jahren können nicht zu der Mehrfachkarte gebucht werden sondern müssen über das Einzelticket gebucht werden.

Ich möchte meine Mehrfachkarte in ein Einzelticket einlösen:

- Sollten Sie mehrere Mehrfachtickets zum Beispiel für „Kinder“ erworben haben, so müssen Sie bei einer gemeinsamen Terminbuchung die Tickets nacheinander zur Umwandlung in ein Einzel-Ticket den Warenkorb legen.

Beispiel: Sie haben eine 10er Mehrfachkarte für einen Erwachsenen und eine 10er Mehrfachkarte für ein Kind erworben.

Möchten Sie jetzt einen Schwimmbadbesuch buchen, so gehen Sie bitte wie folgt vor.

Zur Einlösung der Mehrfachkarte

Loggen Sie sich in der Bäder-Suite mit Ihren Kundendaten ein (E-Mail und Passwort).

<https://bonn.baeder-suite.de/de/customers/login/>

Gehen Sie im Kundenbereich auf Ihren Namen und weiter über „Meine Bäder-Suite“.

Dort können Sie alle von Ihnen gekauften Tickets einsehen. Die Mehrfachkarte sehen Sie unter mehrfach verwendbare Tickets. Ihre Mehrfachtickets lösen Sie über dem PDF-Ticket über den Button *Termin auswählen*, ein.

mehrfach verwendbare Tickets

Ilka Wannhoff 10er Mehrfachkarte Test # 7/10 [Termin auswählen](#)

[PDF](#)

Sie werden automatisch zur Buchung der Terminauswahl weitergeleitet.

Wählen Sie dort Ihr Bad und Termin aus und legen Ihr angezeigtes Einzeleintritt, welches erstmal als Zahlungspflichtig erscheint, in den Warenkorb. Diese Buchung muss für eine ermäßigte Mehrfachkarte entsprechend wiederholt werden.

Zum Abschluss der Bestellung wird Ihr Warenkorb auf 0,00 € gesetzt und ein Punkt/Eintritt wird von Der Karte entwertet

Preis	
Erwachsenen-Einzeleintritt	4,00 €
10er Mehrfachkarte Test - Einlösung	-4,00 €
Gesamtpreis	0,00 €

[In den Warenkorb](#)

Mit der Bestellung haben Sie Ihren gewählten Zeittarif verbindlich gebucht und erhalten eine weitere Bestellungsbestätigung mit Ihrem Ticket.